

Im Folgenden haben wir für Sie wichtige Tipps für das geeignete Verhalten vor, während und nach einem Schadenfall kompakt und übersichtlich zusammengefasst. Einige Tipps werden Ihnen vielleicht selbstverständlich vorkommen - gerade diese geraten aber im Fall der Fälle oftmals in Vergessenheit.

Woran sollten Sie vorbeugend denken?

- ◆ Stets umsichtig und der Verkehrslage angemessen verhalten
- ◆ Einen "Europäischen Unfallbericht" mitführen
- ◆ Des weiteren hilfreich: Kreide, Schreibutensilien, Maßband, Fotoapparat, Warndreieck und ein Erste-Hilfe-Koffer

Wie verhalten Sie sich im Schadenfall?

- ◆ Bewahren Sie Ruhe! Ihr Verhalten kann für spätere Schadenersatzansprüche ausschlaggebend sein
- ◆ Anhalten und Unfallstelle sichern (Warndreieck und Warnblinkanlage)
- ◆ Vergewissern Sie sich, ob Sie erste Hilfe leisten können bzw. müssen und rufen Sie ggf. einen Krankenwagen
- ◆ Notieren Sie die Kennzeichen der beteiligten Kfz, suchen Sie Zeugen und halten Sie deren Personalien fest
- ◆ Machen Sie Fotos zur Beweissicherung (Kfz, Standorte, Bremsspuren)
- ◆ Markieren Sie ggf. mit Kreide den Stand der Fahrzeuge und vermessen Sie Bremsspuren
- ◆ Räumen Sie - sofern erforderlich - nach der Beweissicherung die Unfallstelle
- ◆ Nehmen Sie mit dem Unfallgegner den Unfallbericht auf und notieren Sie alles Wesentliche
- ◆ Widersprüchliche Aussagen zum Sachverhalt werden später von Experten geklärt - Sie müssen demnach vorab keine Schuld anerkennen!
- ◆ Falls es die Situation erfordert, rufen Sie die Polizei (z.B. bei Unstimmigkeiten beider Parteien)
- ◆ Notieren Sie sich die Versicherung des Unfallbeteiligten und veranlassen Sie die Schadenmeldung
- ◆ Informieren Sie ggf. Ihren Versicherer

Unser Tipp: Drucken Sie sich die Datei aus und legen Sie diese in Ihr Handschuhfach. Dann haben Sie die Tipps jederzeit griffbereit – für den (Un)Fall, den wir Ihnen natürlich nie wünschen!