



## **Bedingungen für die Nutzung des Online-Angebotes der deutsche internet versicherung ag unter Verwendung von Nutzerkennung und Passwort**

### **1. Leistungsangebot**

Sie können Ihre Versicherungsgeschäfte online in dem von uns angebotenen Umfang verwalten.

### **2. Nutzungsberechtigte und Zugangsdaten**

Zur Online-Verwaltung von Versicherungsgeschäften vergeben Sie eine Nutzerkennung und ein Passwort.

### **3. Verfahren**

Sie haben online Zugang zu Ihren Vertragsdaten und Versicherungsdokumenten, wenn Sie zuvor die Nutzerkennung sowie Ihr Passwort eingegeben haben.

### **4. Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten**

Sie haben alle von Ihnen eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Fehlerhafte Angaben können Fehlleitungen im Zahlungsverkehr sowie Gebühren für Fahrzeugstilllegungen und damit Nachteile für Sie zur Folge haben.

### **5. Abgabe von Erklärungen**

Erklärungen jeder Art (z.B. Neuanträge, Deckungsänderungen oder Änderung der Zahlungsperiode) sind abzugeben, wenn Sie sie uns übermitteln und diese anschließend bei uns eintreffen.

### **6. Bearbeitung von Erklärungen**

Ihre online abgegebenen Erklärungen werden im Rahmen des ordnungsgemäßen Arbeitsablaufes bearbeitet.

### **7. Änderung von Zugangsdaten**

Sie sind berechtigt, Ihre Nutzerkennung sowie Ihr Passwort jederzeit zu ändern. Bei Änderung der Daten werden Ihre bisherigen Daten ungültig.

### **8. Geheimhaltung von Zugangsdaten**

Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass keine andere Person Kenntnis von der Nutzerkennung und dem Passwort erlangt. Jede Person, die die Nutzerkennung und das Passwort kennt, hat die Möglichkeit, das Online-Angebot zu nutzen. Sie könnte z. B. Deckungsänderungen oder Vertragskündigungen in Ihrem Namen veranlassen.

### **9. Sperre des Online-Angebotes**

#### **(1) Kenntnis durch Dritte**

Stellen Sie fest, dass eine andere Person von Ihrer Nutzerkennung und Ihrem Passwort Kenntnis erhalten hat, so sind Sie verpflichtet, unverzüglich diese Daten zu ändern. Sofern Ihnen dies nicht möglich ist, haben Sie uns sofort zu unterrichten. In diesem Fall werden wir den Online-Zugang zu Ihrem Kunden-Bereich bis zum Erhalt neuer Zugangsdaten sperren.

#### **(2) Falscheingabe**

Wird dreimal hintereinander ein falsches Passwort eingegeben, so sperren wir automatisch den Online-Zugang für 15 Minuten. Nach 15 Minuten führen 3 weitere Falscheingaben zu einer Sperre von 60 Minuten. Folgen weitere 3 Falscheingaben, wird der Online-Zugang vollständig gesperrt. In diesem Fall müssen Sie sich mit uns in Verbindung setzen.

#### **(3) Missbräuchliche Nutzung**

Wir werden den Online-Zugang zu Ihrem Kunden-Bereich sperren, wenn der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung des Vertrages über den Online-Zugang besteht. Wir werden Sie hierüber außerhalb des Online-Zugangs informieren. Diese Sperre kann mittels Online-Zugang nicht aufgehoben werden.

### **10. Ausstellung neuer Zugangsdaten**

Benötigen Sie neue Zugangsdaten, erhalten Sie von uns eine E-Mail mit einem Link zu Ihrem Kunden-Bereich. Dort müssen Sie die Nutzerkennung und das Passwort neu einrichten. Der Zugang über den Link ist aus Sicherheitsgründen nur für eine Stunde nach Versand möglich. Wenn Sie die Anmeldung erst zu einem späteren Zeitpunkt vornehmen, müssen Sie neue Zugangsdaten bei uns anfordern. Die bisherigen Zugangsdaten werden mit der Änderung ungültig.

### **11. Haftung**

Verletzen Sie schuldhaft Ihre Sorgfalts- bzw. Mitwirkungspflichten (vgl. insbesondere Ziffer 4) oder Ihre Geheimhaltungspflichten (vgl. insbesondere Ziffer 8) und entsteht Ihnen oder uns hierdurch ein Schaden, so haben Sie im Rahmen Ihres Verschuldens bzw. im Rahmen des Ihnen zurechenbaren Verschuldens Dritter, den Schaden zu tragen bzw. zu ersetzen. Unsere Haftung nach den Grundsätzen des Mitverschuldens (§ 254 BGB) wird hiervon nicht berührt.