

## Unsere Schutzbrief-Leistungen bei Fahrten mit dem versicherten Fahrzeug im Einzelnen:

### Pannen- und Unfallhilfe am Schadenort

Wir organisieren die Wiederherstellung der Fahrbereitschaft Ihres Fahrzeugs und zahlen bis zu 103 EUR einschließlich der vom Pannenhilfsfahrzeug verwendeten Kleinteile.

### Bergen und Abschleppen nach Panne oder Unfall

Wir sorgen für die Bergung Ihres Fahrzeuges und Ihres Gepäcks und tragen die hierdurch entstehenden Kosten. Das Abschleppen wird von uns organisiert und die Kosten bis zu 154,- Euro übernommen (evtl. angefallene Kosten der Pannen- und Unfallhilfe am Schadenort werden auf das Abschleppen angerechnet).

Die folgenden Leistungen werden erbracht, wenn der Schadenort mindestens 50 km Luftlinie von Ihrem Wohnort entfernt ist:

### Weiter- und Rückfahrt nach Fahrzeugausfall

Falls Ihr Fahrzeug nach Panne oder Unfall nicht mehr fahrbereit ist oder gestohlen wurde, sorgen wir für Ihre Weiter- und Heimreise. Wir zahlen bis 1.200 km die Kosten für die Bahnfahrt 2. Klasse, ab 1.200 km für die Bahnfahrt 1. Klasse sowie jeweils für Taxifahrten bis 26 EUR.

### Übernachtung bei Fahrzeugausfall

Bei Panne, Unfall oder Diebstahl übernehmen wir die Kosten für Ihre Übernachtung bei Verzicht auf einen Mietwagen. Max. 3 Nächte zu 52 EUR je Übernachtung und Person.

### Mietwagen bei Fahrzeugausfall

Anstelle der Weiter- oder Rückfahrt oder der Übernachtung übernehmen wir die Kosten für ein gleichartiges Mietfahrzeug für bis zu 7 Tage und bis zu 52 EUR je Tag, im Ausland für die Heimreise bis zu 358 EUR.

### Ersatzteilversand

Im Ausland sorgen wir für die Beschaffung von vor Ort nicht verfügbaren Ersatzteilen und tragen die Versandkosten.

### Fahrzeugtransport nach Fahrzeugausfall

Ist im Ausland das Fahrzeug nicht innerhalb von 3 Werktagen zu reparieren, übernehmen wir die Kosten für den Rücktransport Ihres Fahrzeugs bis zu Ihrem Wohnort.

### Fahrzeugverzollung und -verschrottung

Muss Ihr Fahrzeug nach Unfall oder Diebstahl im Ausland verzollt oder verschrottet werden, tragen wir die anfallenden Gebühren (nicht den Zoll) oder die Kosten für die Verschrottung.

### Fahrzeugunterstellung bei Fahrzeugausfall

Nach einem Diebstahl und dem Wiederauffinden Ihres Fahrzeugs oder nach einem Totalschaden tragen wir die Kosten für die Unterstellung des Fahrzeugs im Ausland bis zu 2 Wochen.

### Fahrzeugabholung nach Fahrerausfall

Falls der Fahrer wegen Erkrankung oder Tod die Fahrt nicht fortführen und auch kein anderer berechtigter Insasse das Fahrzeug zurückfahren, organisieren und bezahlen wir einen Ersatzfahrer. Bis zu dessen Ankunft übernehmen wir die Kosten der Übernachtung bis zu 3 Nächten bis zu 52 EUR je Person und Nacht. Bei Selbstabholung erstatten wir Ihnen als Versicherungsnehmer 0,30 EUR je Entfernungskilometer.

### Ersatz von Reisedokumenten

Wir sind Ihnen bei der Beschaffung von wichtigen Reisedokumenten behilflich, falls diese auf einer Reise verloren gegangen sind und tragen die anfallenden Kosten.

### Reiserückrufservice

Bei Tod oder schwerer Erkrankung unseres Versicherungsnehmers oder eines nahen Verwandten oder infolge einer erheblichen Schädigung seines Vermögens organisieren wir den Reiserückruf über Rundfunk und übernehmen die Kosten.

### Ersatz von Zahlungsmitteln

Wir stellen die Verbindung zu Ihrer Hausbank her, falls Ihr Geld auf einer Auslandsreise verloren geht und so eine Notlage eintritt. Sollte dies nicht innerhalb des folgenden Werktages möglich sein, gewähren wir Ihnen ein Darlehen bis zu 1.534 EUR.

### Vermittlung ärztlicher Betreuung

Bei Erkrankung auf einer Auslandsreise mit dem versicherten Fahrzeug informieren wir Sie über ärztliche Versorgungsmöglichkeiten und stellen - falls erforderlich - die Verbindung zu Ihrem Hausarzt her.

### Arzneimittelversand

Nach Abstimmung mit Ihrem Hausarzt sorgen wir für die Beschaffung dringend notwendiger Medikamente, sofern diese im Ausland nicht vorrätig sind.

### Kosten für den Krankenbesuch

Müssen Sie auf einer Reise länger als 2 Wochen ins Krankenhaus, zahlen wir die Kosten für Fahrt und Übernachtung einer Ihnen nahe stehenden Person bis zu 512 EUR.

### Krankenrücktransport

Bei einer Erkrankung auf Ihrer Reise sorgen wir für Ihren Rücktransport nach Hause, soweit er medizinisch notwendig ist, und tragen die Kosten hierfür. Die bis zum Rücktransport durch die Erkrankung entstehenden Übernachtungskosten übernehmen wir bis zu 3 Nächten mit 52 EUR je Übernachtung und Person.

### Rückholung von Kindern

Wir sorgen für die Abholung Ihrer Kinder unter 16 Jahren durch eine Begleitperson, falls Sie ernsthaft erkranken oder verunglücken und diese weder von Ihnen oder einem anderen Familienangehörigen betreut werden können. Die Kosten hierfür sowie für die Fahrt werden von uns bezahlt.

### Hilfe im Todesfall

Verstirbt unser Versicherungsnehmer im Ausland, sorgen wir nach Abstimmung mit den Angehörigen für die Bestattung vor Ort oder die Überführung in die Bundesrepublik Deutschland, oder wir übernehmen die entstehenden Kosten.

### Kostenerstattung bei Reiseabbruch

Sofern durch einen Notfall, wie etwa Todesfall oder Wohnungseinbruch, ein vorzeitiger Abbruch der Auslandsreise nötig wird, erstatten wir die dadurch entstehenden Fahrtkosten bis zu 2.557 EUR.

### Hilfeleistung in besonderen Notfällen

Im Ausland helfen wir bei der Beseitigung von besonderen Notfällen, die in anderen Bestimmungen nicht geregelt sind. Dabei übernehmen wir die Kosten bis zu 256 EUR, beispielsweise für Maßnahmen zur Vermeidung von Nachteilen für Gesundheit oder Vermögen.